

На основу члана 5. став 1. тачка б, члана 20. став 2. тачка б. и члана 37. Закона о Агенцији за банкарство Републике Српске („Службени гласник Републике Српске”, број 59/13 и 4/17), члана 76. и 7г. Закона о унутрашњем платном промету („Службени гласник Републике Српске”, број 2/12, 92/12, 58/19 и 38/22), члана 6. став 1. тачка б. и члана 19. тачка б. Статута Агенције за банкарство Републике Српске („Службени гласник Републике Српске”, број 63/17), Управни одбор Агенције за банкарство Републике Српске, на 46. сједници, одржаној 28.07.2022. године доноси

## **ОДЛУКУ О УТВРЂИВАЊУ САДРЖАЈА ИНФОРМАТИВНОГ ПРЕГЛЕДА УСЛУГА И НАКНАДА ПОВЕЗАНИХ СА ПЛАТНИМ РАЧУНОМ**

### **Члан 1.**

- (1) Овом одлуком утврђују се садржај и форма информативног прегледа услуга и накнада повезаних са платним рачуном.
- (2) Информативни преглед услуга и накнада јесте документ који садржи списак услуга са листе најрепрезентативнијих услуга повезаних са платним рачуном прописаних Одлуком о утврђивању листе најрепрезентативнијих услуга повезаних са платним рачуном (у даљем тексту: Листа) које банка пружа и податке о појединачној накнади за сваку такву услугу.
- (3) Платни рачун у смислу ове одлуке је рачун за обављање платног промета.
- (4) Ова одлука примјењује се на банке са сједиштем у Републици Српској и на организационе дијелове банака са сједиштем у Федерацији Босне и Херцеговине и Брчко Дистрикту Босне и Херцеговине који послују у Републици Српској.

### **Члан 2.**

Изглед и садржај информативног прегледа услуга и накнада повезаних са платним рачуном утврђени су у Прилогу 1, који се објављује на интернет страници Агенције за банкарство Републике Српске (у даљем тексту: Агенција) и саставни је дио ове одлуке.

### **Члан 3.**

- (1) Банка је дужна да у примјереном року, прије закључења уговора о услугама платног промета, кориснику на његов захтјев достави информативни преглед услуга и накнада у писаној форми или електронском облику, без накнаде.
- (2) Банка је дужна да обезбиједи да информативни преглед свих услуга и накнада за услуге повезане са свим платним рачунима у писаној форми буде лако доступан у њеним просторијама и на њеној интернет страници, те да на захтјев физичког лица (у даљем тексту: корисник) достави овај преглед у електронском облику, без накнаде.

### **Члан 4.**

- (1) Агенција на својој интернет страници објављује упоредиве податке о накнадама које банке наплаћују од корисника за услуге наведене у листи најрепрезентативнијих услуга.
- (2) Банке су дужне на својој интернет страници обезбиједити везу са садржајем на интернет страници Агенције.

### **Члан 5.**

- (1) Банке су обавезне Агенцији достављати податке о накнадама за услуге повезане са платним рачуном на обрасцу НПС 1 – Извјештај о накнадама наплаћеним за најрепрезентативније услуге повезане са платним рачуном корисника.

- (2) Форма и садржина обрасца из претходног става утврђује се и објављује на званичној интернет страници Агенције.
- (3) Податке о накнадама за услуге повезане са платним рачуном банке достављају квартално и то са стањем на дан 31. марта текуће године – најкасније 20. априла текуће године, податке за други квартал, са стањем на дан 30. јуна текуће године – најкасније 20. јула текуће године, податке за трећи квартал, са стањем на дан 30. септембра текуће године – најкасније 20. октобра текуће године, податке за четврти квартал, са стањем на дан 31. децембра текуће године – најкасније 5. марта наредне године, с тим да прве извјештаје достављају почев од извјештајног датума 31.12.2022. године.

#### **Члан 6.**

- (1) Уколико корисници сматрају да подаци о накнадама који су објављени у упоредном приказу накнада на службеној интернет страници Агенције нису тачни, могу се обратити у писаној форми Агенцији подношењем писаног захтјева за пријаву нетачних информација, лично или путем поште на протокол Агенције.
- (2) У захтјеву из става 1. овог члана корисници су обавезни навести информације о подносиоцу захтјева (име и презиме, адреса, контакт подаци подносиоца захтјева), назив банке на коју се односе нетачне информације, опис нетачних информација са документима који упућују на нетачне информације, као и датум подношења захтјева.
- (3) Агенција ће запримљене захтјеве за пријаву нетачних информација обрадити у року од 30 дана од дана пријема захтјева и доставити одговор у писаној форми подносиоцу захтјева. По потреби, Агенција ће контактирати банке за провјеру и доставу додатних података.

#### **Члан 7.**

- (1) Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Српске“.
- (2) Банке су дужне да своје пословање, организацију и опште акте ускладе са одредбама ове одлуке у року од четири мјесеца од дана доношења ове одлуке.

Број: УО-361/22

Датум, 28.07.2022. год.

