

На основу чл. 15. и 20. став 2. тачка б) Закона о Агенцији за банкарство Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске”, бр. 59/13 и 4/17) и чл. 15. став 4. и 19. став 1. тачка ж) Статута Агенције за банкарство Републике Српске (“Службени гласник Републике Српске”, број 63//17), Управни одбор Агенције за банкарство Републике Српске, на 27. сједници, одржаној 08.06.2026. године доноси

ПРАВИЛНИК О ОМБУДСМАНУ ЗА БАНКАРСКИ СИСТЕМ РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ

I - ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

Овим правилником ближе се уређује рад и финансирање Омбудсмана за банкарски систем (Омбудсман), услови и поступак за именовање и престанак дужности лица које руководи Омбудсманом, извјештавање и друга питања од значаја за рад Омбудсмана.

Омбудсман је самостална организациона јединица у саставу Агенције за банкарство Републике Српске (у даљем тексту: Агенција), која промовише заштиту права и интересе потрошача, односно физичких лица корисника финансијских услуга, који у односе са финансијским организацијама банкарског система ступају ради коришћења услуга у сврхе које нису намијењене њиховој пословној или другој комерцијалној дјелатности (корисник).

Техничке, административне, материјалне и финансијске услове за рад Омбудсмана обезбјеђује Агенција.

Радно-правни статус и друга права из радног односа лица које руководи Омбудсманом и других лица запослених у Омбудсману остварују се у Агенцији.

II - РАД ОМБУДСМАНА И ИЗВЈЕШТАВАЊЕ

Члан 2.

Омбудсман поступа по поднесеном приговору и посредује у мирном рјешавању спорних односа између корисника и финансијских организација банкарског система.

Омбудсман је овлашћен да прими, прати и истражује све случајеве кршења закона и других прописа, од стране било које финансијске организације банкарског система Републике Српске, и да о томе доставља информације надлежним организационим дијеловима Агенције.

Омбудсман је дужан да пружа информације о правима и обавезама корисника и давалаца финансијских услуга и трећих оштећених лица и извршава остале задатке утврђене законом.

Члан 3.

Омбудсман своје дужности обавља независно и самостално.

У поступку разматрања приговора и посредовања у мирном рјешавању спорних односа Омбудсман је дужан да поштује начела утврђена Законом.

Члан 4.

У оквиру својих овлашћења Омбудсман издаје писмена на меморандуму Агенције, а писмена потписује лице које руководи Омбудсманом (омбудсман), чији се потпис овјерава печатом Агенције.

Омбудсман је овлашћен да донесе опште и појединачне препоруке.

Опште препоруке, које се односе на неку ситуацију која има општији значај, могу се дати за једну или више финансијских организација.

Омбудсман може да подноси и посебне извјештаје, ако је то потребно или на захтјев Управног одбора Агенције.

Члан 5.

Омбудсман сарађује са Омбудсменом за банкарски систем Федерације Босне и Херцеговине, другим носиоцима заштите потрошача у Републици Српској, Босни и Херцеговини и иностранству.

Омбудсман представља Републику Српску у међународним организацијама за заштиту корисника финансијских услуга.

Ако у поступку Омбудсман утврди да расправљање спорног односа спада у надлежност другог органа, организације или институције прослиједиће спис надлежном органу, организацији или институцији.

III - ИМЕНОВАЊЕ И ПРЕСТАНАК ДУЖНОСТИ ЛИЦА КОЈЕ РУКОВОДИ ОМБУДСМАНОМ

Члан 6.

Управни одбор Агенције врши избор и разрјешење лица које руководи Омбудсманом (омбудсман). Управни одбор Агенције, на приједлог Комисије Агенције, бира и именује омбудсмана из реда запослених у Агенцији, након спроведеног поступка интерног оглашавања у Агенцији.

Уколико поступак интерног оглашавања не успије, тј. ако не буде пријављених кандидата или нико од кандидата не испуњава услове и критеријуме прописане овим правилником и утврђене одлуком Управног одбора, избор и именовање омбудсмана, на приједлог Комисије Агенције, извршиће Управни одбор Агенције на основу спроведеног јавног конкурса.

Члан 7.

За омбудсмана може бити изабрано лице које, поред испуњености општих услова, има високу стручну спрему VII степен - правни факултет односно дипломирани правник - најмање 240 ECTS бодова, најмање пет година радног искуства у струци у области финансија или у финансијским институцијама и положен правосудни испит, доказане резултате и успјех у обављању ранијих послова, руководне и организационе способности, и посједује високе моралне особине за вршење дужности омбудсмана, као и стечен углед у раду.

Омбудсман је независан у обављању својих задатака, одговара Управном одбору за њихово извршавање и спровођење и не дјелује као заступник Агенције.

Друге услове и процедуру за избор одлуком утврђује и спроводи Агенција.

Члан 8.

За омбудсмана не може бити изабрано лице које је радило у финансијским организацијама банкарског система у смислу Закона о Агенцији за банкарство Републике Српске или њиховим стручним удружењима, у периоду од три године прије избора за омбудсмана, и које има приватни (финансијски) интерес у финансијским организацијама банкарског система Републике Српске.

Члан 9.

Омбудсман се бира на временски период од пет година, може бити поново биран једном или више пута и не може се разрјешити дужности без оправданог разлога.

Лице коме престане дужност омбудсмана, а не буде поново изабрано на ту дужност, распоређује се на друго одговарајуће мјесто у Агенцији.

Члан 10.

Омбудсману дужност може престати ако:

- а) поднесе оставку;
- б) је истекао мандат;
- в) није у могућности да обавља своје дужности;
- г) није напустио неспојиву функцију;
- д) је проглашен кривим и изречена му је правоснажна пресуда за кривично дјело учињено са умишљајем из области привредног криминала.

Када је мјесто упражњено, поступак за избор новог омбудсмана започиње у року од мјесец дана.

Члан 11.

Омбудсман доставља Управном одбору Агенције приједлог прописа који се односи на правила поступања и рад Омбудсмана, ради усвајања.

Члан 12.

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у “Службеном гласнику Републике Српске”.

Ступањем на снагу овог правилника престаје да важи Правилник о омбудсману за банкарски систем Републике Српске број УО 209/16 од 17.06.2016. године.

Број: УО-279/26

Датум: 08.06.2026. год.

ПРЕДСЈЕДНИК
УПРАВНОГ ОДБОРА
Дејан Кустирић



